

Dear *òrìṣà* lover, We are so happy that you have joined us in our passion for the *òrìṣà*. We hope that you love your items as much as we enjoyed creating them for you.

Yours, Oduduwa Europe

Querido(a) amante de orixá, estamos muito felizes por você ter se juntado a nós nessa paixão pelos orixás. Esperamos que você ame seus itens tanto quanto nós adoramos criá-los para você.

Com carinho, Oduduwa Europe

RETURNS MADE EASY

1. Please, be careful not to return items that you tried on with stains. We cannot accept returns of stained, defective, or unhygienic items.
2. Your feedback is important to us. Please, in the form below fill in the code that best explains the reason of your return.
3. Place this form together with the item(s) you wish to return in a suitable bag/box, e.g. the one you got from Oduduwa Europe.
4. Send the items to be returned from your nearest post office as usual to:

**FULLY d.o.o.
LETALIŠKA 30
SI-1000 LJUBLJANA
EU-Slovenia
EUROPE**

RETURNS & REFUNDS

1. You have 14 days right of withdrawal.
2. You will be refunded to the same debit or credit card you used for your initial purchase.
3. Please, allow up to 14 days for the processing of returns.

DEVOLUÇÕES FACILITADAS

1. Por favor, tenha cuidado para não devolver itens que você experimentou e que estejam com manchas. Não podemos aceitar devoluções de itens manchados, com defeito ou em condições anti-higiênicas.
2. Sua opinião é importante para nós. Por favor, no formulário abaixo, preencha o código que melhor explique o motivo da sua devolução.
3. Coloque este formulário junto com o(s) item(ns) que deseja devolver em uma sacola/caixa adequada, por exemplo, a mesma que você recebeu da Oduduwa Europe.
4. Envie os itens a serem devolvidos a partir da agência dos correios mais próxima, como de costume, para: →

**FULLY d.o.o.
LETALIŠKA 30
SI-1000 LJUBLJANA
EU-Slovenia
EUROPE**

DEVOLUÇÕES E REEMBOLSOS

1. Você tem 14 dias de direito de arrependimento.
2. O reembolso será feito no mesmo cartão de débito ou crédito utilizado na compra inicial.
3. Por favor, aguarde até 14 dias para o processamento das devoluções.

Nr. N°	Code Código	Quantity Quantidade	Description /Colour Descrição / Cor	Size Tamanho	Article No. Artigo n.º
1					
2					
3					

Fill in **the code** that best explains the reason of your return. / Preencha **o código** que melhor explique o motivo da sua devolução.

1. To small / Muito pequeno
2. Too big / Muito grande
3. Wrong item delivery / Entrega de item errado
4. Delay in delivery / Atraso na entrega
5. Other / Outro:

The Name of the Consumer / Nome do Consumidor:

Name / Nome*	Surname / Sobrenome*
---------------------	-----------------------------

Address of the Consumer / Endereço do Consumidor:

Street / Rua*	Street number / Número*
Zip code / CEP*	City / Cidade*
Region / Estado(Região)	Country / País*
E-mail:*	

I hereby inform the company AKCS d.o.o., Ulica Gorenjskega odreda 6, 4000 Kranj, Slovenia, registration number 6057888000, e-mail address shop@oduduwaeuropeshop.com that, in accordance with the consumer protection legislation, I withdraw from the contract on the sale /

Por meio deste, informo à empresa AKCS d.o.o., Ulica Gorenjskega odreda 6, 4000 Kranj, Eslovênia, número de registro 6057888000, e e-mail shop@oduduwaeuropeshop.com, que, de acordo com a legislação de proteção ao consumidor, desisto do contrato de venda /

of goods / de mercadorias:

**

order date / data do pedido:

**

order received / data do pedido:

**

invoice number / número da fatura:

**

**All the required information is on the invoice. / Todas as informações necessárias estão na fatura.

Date / Data*: _____ **Signature / Assinatura*:** _____

FULLY d.o.o.
LETALIŠKA 30
SI-1000 LJUBLJANA
EU-Slovenia
EUROPE



FULLY d.o.o.
LETALIŠKA 30
SI-1000 LJUBLJANA
EU-Slovenia
EUROPE



FULLY d.o.o.
LETALIŠKA 30
SI-1000 LJUBLJANA
EU-Slovenia
EUROPE

